



**REGULAMIN PORZĄDKOWY  
NIEPUBLICZNEGO ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ  
„ZACISZE” Sp. z o.o. 97-221 Łaznowska Wola ul. Południowa 29**

**PODSTAWY PRAWNE FUNKCJONOWANIA**

§1

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „ZACISZE” Sp. z o.o. działa na podstawie obowiązujących aktów prawnych, w tym w szczególności ;

- ustawy z dn. 30.08.1991r. o zakładach opieki zdrowotnej ( Dz. U. Z 2007r. Nr 14, poz. 89 ze zm. ) i aktów wykonawczych do tejże ustawy
- aktu utworzenia Zakładu ( Uchwała Zarządu Sp. z o.o. z 30.06.2000r.)
- statutu Zakładu

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

§2

Niniejszy regulamin określa :

- cele i zadania Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „ZACISZE” Sp. z o.o.
- przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych
- warunki współdziałania z innymi zakładami opieki zdrowotnej w zakresie zapewnienia prawidłowości diagnostyki, leczenia pacjentów, i ciągłości postępowania
- organizację i zadania poszczególnych komórek organizacyjnych
- prawa i obowiązki pacjenta
- obowiązki Zakładu w razie śmierci pacjenta

**CELE I ZADANIA  
NIEPUBLICZNEGO ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ  
„ZACISZE” Sp. z o.o.**

§3

1. Podstawowym celem Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „ZACISZE” Sp. z o.o. jest udzielanie świadczeń zdrowotnych przez osoby do tego uprawnione na podstawie przepisów prawa.
2. Do podstawowych zadań N ZOZ „ZACISZE” Sp. z o.o. należy :

Dla pacjentów objętych refundacją przez NFZ:

1. Udzielanie świadczeń lekarskich
2. Udzielanie świadczeń pielęgnarskich
3. Zapewnienie rehabilitacji zgodnie z zaleceniem lekarza
4. Zapewnienie badań i terapii psychologicznych
5. Terapia zajęciowa
6. Leczenie farmakologiczne
7. Leczenie dietetyczne
8. Zabezpieczenie w leki i wyroby medyczne, zlecone przez lekarza
9. Zapewnienie zleconych badań
10. Zapewnienie zleconego transportu
11. Zapewnienie niezbędnych konsultacji specjalistycznych
12. Edukacja i poradnictwo zdrowotne

Zgodnie z zarządzeniem Nr. 61/2007/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dn. 19.09.2007r. w sprawie zawierania i realizacji umów w rodzaju opieka długoterminowa.

1. Dla pacjentów komercyjnych zadania N ZOZ „ZACISZE” Sp. z o.o. określa umowa pobytowa zawierana pomiędzy pacjentem (osobą reprezentującą pacjenta) a N ZOZ „ZACISZE” Sp. z o.o.

2. Inne zadania zlecone przez kierownika N ZOZ „ZACISZE” Sp. z o.o.

#### **PRZEBIEG PROCESU UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH W NIEPUBLICZNYM ZAKŁADZIE OPIEKI ZDROWOTNEJ N ZOZ „ZACISZE” Sp. z o.o.**

##### **§4**

1. N ZOZ „ZACISZE” Sp. z o.o. organizuje świadczenia zdrowotne o profilu zakładu opiekuńczo – leczniczego w sposób zapewniający pacjentom najdogodniejszą formę z ich korzystania
2. Przyjęcia pacjentów odbywają się na podstawie decyzji kierującej (pacjenci finansowani przez NFZ) lub na podstawie umowy zawartej pomiędzy pacjentem (osobą reprezentującą pacjenta) a N ZOZ „ZACISZE” Sp. z o.o.
3. N ZOZ „ZACISZE” Sp. z o.o. udziela płatnych świadczeń zdrowotnych pacjentom przebywającym na podstawie umowy komercyjnej
4. Pacjenci finansowani przez NFZ na podstawie decyzji kierującej ponoszą odpłatność zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z 30.12.1998r. w sprawie sposobu i trybu kierowania osób do zakładów opiekuńczo-leczniczych i pielęgnacyjno-opiekuńczych oraz szczegółowych zasad ustalania odpłatności za pobyt w tych zakładach (Dz. U. z 1998r. Nr. 166, poz. 1265).
5. Pacjenci przebywający na podstawie umowy komercyjnej deklarowani są do lekarza pierwszego kontaktu i mają zapewniony dostęp do świadczeń udzielanych przez POZ właściwy dla lekarza pierwszego kontaktu

#### **WARUNKI WSPÓLDZIAŁANIA Z INNYMI ZAKŁADAMI OPIEKI ZDROWOTNEJ W ZAKRESIE ZAPEWNIENIA PRAWIDŁOWOŚCI DIAGNOSTYKI, LECZENIA PACJENTÓW I CIĄGŁOŚCI POSTĘPOWANIA**

##### **§ 5**

1. N ZOZ „ZACISZE” Sp. z o.o. prowadzi, przechowuje i udostępnia dokumentację medyczną osób korzystających ze świadczeń zgodnie z zasadami określonymi w przepisach prawa.
2. N ZOZ „ZACISZE” Sp. z o.o. udostępnia dokumentację o której mowa wyżej podmiotom i organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, a w razie śmierci pacjenta – osobie przez niego upoważnionej do uzyskania informacji w przypadku zgonu.
3. Udostępnienie dokumentacji następuje w trybie zapewniającym zachowanie poufności i ochrony danych osobowych.

#### **ORGANIZACJA I ZADANIA POSZCZEGÓLNYCH KOMÓREK ORGANIZACYJNYCH W NIEPUBLICZNYM ZAKŁADZIE OPIEKI ZDROWOTNEJ „ZACISZE” Sp. z o.o.**

##### **§6**

1. W N ZOZ „ZACISZE” Sp. z o.o. funkcjonuje komórka organizacyjna o profilu ZOL, udzielając świadczeń w Łaznowskiej Woli ul Południowa 29.
2. W skład ZOL wchodzi oddział dla pacjentów finansowanych przez NFZ zgodnie z umową zawartą na dany okres, oraz oddział pobytu komercyjnego dla pacjentów przebywających na podstawie umowy cywilno-prawnej zawartej między pacjentem (osobą reprezentującą) a Zakładem.
3. Do podstawowych zadań oddziału ZOL dla pacjentów finansowanych przez NFZ należy realizacja zadań wynikających z zawartej Umowy z NFZ na dany okres.
4. Do podstawowych zadań oddziału pobytu komercyjnego należy realizacja Umowy zawartej z pacjentem (osobą reprezentującą).

5. Niepublicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej „ZACISZE” Sp. z o.o. w kieruje Kierownik powołany Uchwałą Zarządu Spółki.
6. Kierownik kieruje Zakładem w zakresie medycznym, samodzielnie podejmuje decyzje, ponosi za nie odpowiedzialność oraz reprezentuje Zakład na zewnątrz.
7. Do obowiązków Kierownika należy organizowanie pracy podległych pracowników oraz sprawowanie nadzoru nad udzielaniem świadczeń medycznych wynikających z zawartych umów.
8. Politykę kadrową i finansową Zakładu ustala Organ Założycielski Spółki zgodnie ze Statutem Zakładu.

## **PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA**

### §7

1. W czasie korzystania za świadczeń medycznych w NZOZ „ZACISZE” Sp. z o.o. pacjent ma prawo:
  - a) Poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania przez personel medyczny,
  - b) Świadczenia usług zdrowotnych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach, zgodnie z wymaganiami wiedzy medycznej
  - c) Rzetelnej informacji o stanie zdrowia
  - d) Wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub ich odmowy, po uzyskaniu informacji o proponowanych metodach diagnostycznych
2. Do obowiązków pacjenta należy:
  - a) Przestrzeganie regulaminu porządkowego NZOZ „ZACISZE” Sp.z o.o.
  - b) Przestrzeganie zakazu palenia tytoniu( z wyłączeniem miejsc do tego wyznaczonych) oraz spożywania alkoholu na terenie N ZOZ „ZACISZE” Sp. z o.o.
  - c) Przestrzeganie zasad higieny osobistej
  - d) Posiadanie ważnych dokumentów uprawniających do korzystania z nieodpłatnych świadczeń medycznych
  - e) Przestrzeganie zasad bezpieczeństwa i p. poż
  - f) Przestrzeganie zaleceń lekarza
3. Pacjent, którego prawa zostały naruszone w trakcie korzystania za świadczeń medycznych w NZOZ „ZACISZE” Sp. z o.o. ma prawo do złożenia ustnej lub pisemnej skargi do Kierownika NZOZ „ZACISZE” Sp. z o.o. lub Zarządu
4. Kierownik NZOZ „ZACISZE” Sp. z o.o. zapewnia dostępność informacji o prawach pacjenta

## **OBOWIĄZKI ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ W RAZIE ŚMIERCI PACJENTA**

### §8

1. Zgon pacjenta i jego przyczyny stwierdza się w karcie zgonu
2. Wystawienie karty zgonu jest obowiązkiem lekarza, który ostatnio w okresie 30 dni przed dniem zgonu udzielił choremu świadczeń lekarskich
3. Jeżeli zachodzi podejrzenie, że przyczyną zgonu było przestępstwo, kartę zgonu wystawia lekarz, który na zlecenie Sądu lub prokuratury dokonał oględzin lub sekcję zwłok
4. W przypadku gdy nie ma lekarza zobowiązanego do wystawienia kart zgonu w myśl ust.2 bądź taki lekarz zamieszkuje w odległości większej niż 4km od miejsca w którym znajdują się zwłoki, albo z powodu choroby lub innych uzasadnionych przyczyn nie może dokonać oględzin zwłok w ciągu 12 godzin od chwili wezwania, kartę zgonu wystawia lekarz, który stwierdził zgon będąc wezwany do nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania.
5. Kartę zgonu pacjenta, który zmarł w trakcie pobytu w N ZOZ „Zacisze” Sp. z o.o. wydaje się najbliższej rodzinie.

## **PRZEPISY KOŃCOWE**

### § 9

Regulamin Porządkowy wchodzi w życie z dniem nadania

Łaznowska Wola 01.05.2008r.

ZATWIERDZAM: